

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

MANUAL INSTITUCIONAL — PROGRAMA MUNDO ÍNTEGRO

Mundo Jovem Turismo & Eventos LTDA

Versão 2025 — Brasília/DF

1. INTRODUÇÃO

A ética, a integridade e o compromisso com a responsabilidade social e ambiental são valores fundamentais que orientam a atuação da Mundo Jovem Turismo & Eventos LTDA. Em um mercado cada vez mais exigente, com legislações rigorosas e expectativas crescentes por parte de parceiros, clientes e órgãos públicos, torna-se essencial adotar um modelo de governança transparente, seguro e confiável.

Com esse propósito foi criado o **Programa Mundo Íntegro** — um sistema institucional que consolida todas as políticas, diretrizes, compromissos e procedimentos da empresa relacionados à integridade, ao compliance, à governança corporativa e à sustentabilidade (ESG).

Este **Manual Institucional** tem como objetivo apresentar, de forma clara e estruturada, todos os fundamentos do Programa Mundo Íntegro, os documentos que o compõem e os compromissos da empresa com práticas éticas, legais e responsáveis. Ele serve como base de orientação para colaboradores, fornecedores, parceiros e representantes da empresa, reforçando uma cultura organizacional transparente, segura e alinhada às melhores práticas de mercado.

2. SOBRE A MUNDO JOVEM

A Mundo Jovem Turismo & Eventos LTDA é uma empresa brasileira com mais de 15 anos de atuação no segmento de viagens corporativas, turismo e eventos empresariais. Consolidou-se por meio da excelência no atendimento, do planejamento inteligente e do cuidado com os detalhes que transformam experiências em conexões significativas.

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

Atendemos empresas privadas, organizações públicas e instituições que buscam soluções organizadas, atendimento humanizado e suporte estratégico para suas viagens e eventos — sempre com integridade, transparência e eficiência.

Missão

Transformar experiências em conexões significativas, proporcionando viagens e eventos corporativos que inspirem, inovem e impulsionem negócios.

Visão

Ser referência no setor de turismo corporativo no Distrito Federal e região, reconhecida pela inovação, sustentabilidade e excelência no atendimento, promovendo relações de confiança e impacto positivo no mercado.

Valores

- Transparência e Integridade
- Sustentabilidade
- Excelência e Eficiência
- Inclusão e Diversidade
- Inovação e Tecnologia
- Responsabilidade Corporativa

Impacto Esperado

Fortalecer a transparência nas relações, aliando tecnologia e inovação para aprimorar a eficiência dos nossos serviços, garantindo uma experiência única e confiável para nossos clientes e parceiros.

A adoção do Programa Mundo Íntegro reforça esse compromisso, conectando nossos valores institucionais às melhores práticas de governança, conformidade e responsabilidade.

3. O QUE É O PROGRAMA MUNDO ÍNTEGRO

O Programa Mundo Íntegro é o sistema oficial de governança, integridade e boas práticas da Mundo Jovem Turismo & Eventos.

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

Ele foi criado para organizar e aplicar, de forma prática e transparente, todos os documentos, normas e políticas que orientam o comportamento da empresa em relação à ética, compliance, responsabilidade corporativa, sustentabilidade (ESG) e relações institucionais.

Mais do que um conjunto de regras, o Programa Mundo Íntegro representa o compromisso público da empresa com a integridade, a transparência e o desenvolvimento sustentável. Sua função é promover a cultura da ética em todas as áreas da organização — desde o atendimento aos clientes até a participação em processos públicos, passando pelas relações com fornecedores, parceiros e colaboradores.

O Programa está alinhado às exigências legais vigentes (como a Lei nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção e a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como às expectativas de responsabilidade social, ambiental e de governança, cada vez mais presentes em licitações públicas, parcerias privadas e auditorias de conformidade.

4. DOCUMENTOS QUE COMPÕEM O PROGRAMA MUNDO ÍNTEGRO

O Programa Mundo Íntegro é estruturado por meio de um conjunto de documentos oficiais, padronizados, atualizados e publicados de forma acessível. Esses documentos estabelecem os princípios, as políticas e os procedimentos que orientam a atuação ética e responsável da empresa.

Abaixo estão os documentos que integram formalmente o programa:

01 — O que é o Programa Mundo Íntegro

Apresentação institucional do sistema de governança ética da empresa, com explicação clara de sua função, escopo e impacto.

02 — Código de Ética e Conduta Oficial

Documento base que define os princípios, valores e regras de conduta que devem nortear o comportamento de todos os colaboradores, parceiros e representantes.

03 — Política de Ética ESG

Estabelece os compromissos da empresa com a sustentabilidade, a governança corporativa e a responsabilidade social, alinhando práticas internas aos ODS e às exigências do mercado.

04 — Política Anticorrupção

Define regras para prevenção, identificação e enfrentamento de práticas ilícitas como corrupção,

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

suborno, favorecimento e lavagem de dinheiro. Alinha-se à Lei Anticorrupção e práticas de compliance.

05 — Política de Brindes, Presentes e Entretenimento

Normatiza a oferta e aceitação de brindes, presentes e hospitalidades, prevenindo conflitos de interesse e favorecimentos indevidos nas relações institucionais.

06 — Política de Treinamento e Adesão

Formaliza os processos de capacitação, ciência e compromisso dos públicos internos e externos da empresa em relação às normas éticas e institucionais.

Esses documentos são complementares, interdependentes e formam a base legal e operacional do Programa Mundo Íntegro.

5. PRINCÍPIOS ÉTICOS E DE GOVERNANÇA

Os princípios éticos e de governança institucional são a base sobre a qual se sustenta o Programa Mundo Íntegro. Eles norteiam todas as decisões, ações e relacionamentos da Mundo Jovem Turismo & Eventos, fortalecendo a confiança da sociedade, dos clientes e dos parceiros na atuação da empresa.

Transparência

Agir com clareza, objetividade e abertura em todas as relações, compartilhando informações relevantes com responsabilidade, sem omissões ou distorções.

Integridade

Fazer o que é certo, mesmo quando ninguém está olhando. Cumprir a lei, respeitar os compromissos e agir com coerência entre o discurso e a prática.

Responsabilidade

Reconhecer o impacto das ações da empresa sobre a sociedade, o meio ambiente e os públicos com os quais se relaciona, assumindo o dever de gerar valor de forma ética e sustentável.

Legalidade

Cumprir rigorosamente a legislação aplicável, incluindo leis anticorrupção, normas de proteção de dados, regras fiscais, trabalhistas, ambientais e contratuais.

Sustentabilidade

Adotar práticas de gestão que promovam o equilíbrio entre resultados econômicos, responsabilidade social e preservação ambiental.

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

Equidade e Respeito

Tratar todos com justiça, dignidade e imparcialidade, promovendo a inclusão, a diversidade e o respeito mútuo em todas as interações.

Prestação de Contas

Assumir a responsabilidade pelos próprios atos, com abertura para auditoria, fiscalização e correção de falhas, fortalecendo a confiança interna e externa.

6. CULTURA DE INTEGRIDADE E CONFORMIDADE

A cultura de integridade não é construída apenas com normas escritas, mas com atitudes coerentes, lideranças comprometidas e engajamento coletivo.

Na Mundo Jovem Turismo & Eventos, promover a integridade é uma tarefa compartilhada entre a empresa e todos os seus públicos: colaboradores, gestores, prestadores de serviço, fornecedores e parceiros.

Essa cultura se manifesta de forma prática por meio de:

Código de Ética e Conduta

Documento norteador de condutas, relações e comportamentos esperados. Define o que é aceitável, o que é vedado e orienta o uso do Canal de Denúncias.

Capacitação e Adesão Formal

Todos os colaboradores e representantes passam por treinamentos periódicos e assinam termo de ciência e compromisso, garantindo que conhecem e se comprometem com as normas institucionais.

Canal de Denúncias

Ferramenta segura, independente e confidencial, que permite o registro de violações éticas, suspeitas de irregularidades ou dúvidas sobre conduta. Garantimos proteção ao denunciante de boa-fé.

Monitoramento e Responsabilização

A empresa realiza acompanhamentos internos, revisões periódicas de suas políticas e aplica medidas corretivas em caso de descumprimento, preservando a integridade do ambiente organizacional.

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

7. COMPROMISSOS COM ESG E SUSTENTABILIDADE

A Mundo Jovem Turismo & Eventos entende que crescer com responsabilidade é tão importante quanto alcançar bons resultados. Por isso, o Programa Mundo Íntegro também incorpora os princípios do ESG — sigla em inglês para Environmental, Social and Governance (Meio Ambiente, Social e Governança) — como diretriz prática da sua atuação.

Esses compromissos estão formalizados em políticas específicas e integram as decisões estratégicas da empresa, refletindo uma postura ativa diante dos desafios sociais, ambientais e institucionais do nosso tempo.

Compromisso Ambiental

- Redução do consumo de papel e materiais descartáveis
- Incentivo ao uso de soluções digitais e sustentáveis em viagens e eventos
- Seleção de fornecedores com responsabilidade ambiental
- Sensibilização dos clientes e parceiros para práticas mais ecológicas

Compromisso Social

- Valorização da inclusão, da diversidade e do respeito às pessoas
- Criação de ambientes de trabalho saudáveis, seguros e colaborativos
- Apoio a comunidades locais e ações de impacto positivo na sociedade
- Combate ativo a toda forma de discriminação, assédio e preconceito

Compromisso com a Governança

- Estruturação clara de responsabilidades, normas e controles internos
- Cumprimento rigoroso das leis e regulamentações aplicáveis
- Transparência na gestão e nos contratos com parceiros públicos e privados
- Promoção de uma cultura organizacional íntegra e responsável

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

8. LICITAÇÕES E RELAÇÕES COM O SETOR PÚBLICO

A Mundo Jovem está plenamente habilitada a atuar em processos de licitação pública, contratos com órgãos governamentais e parcerias institucionais.

O Programa Mundo Íntegro foi estruturado justamente para atender às exigências legais e normativas que regulam essas relações, como:

- Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção)
- Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos)
- Regras de integridade previstas em editais públicos e programas de conformidade

Adequações da empresa ao setor público:

- Código de Ética e Conduta com cláusulas específicas para relações públicas
- Política Anticorrupção com referência legal direta
- Treinamento e assinatura de Termo de Ciência por colaboradores e representantes
- Documentação acessível e atualizada para fins de habilitação em certames
- Canal de Denúncias ativo, seguro e transparente
- Histórico de atuação ética e responsável

A Mundo Jovem está comprometida com uma postura de conformidade, lisura e respeito aos princípios da administração pública — incluindo legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

9. CONTATOS OFICIAIS E ACESSO AOS DOCUMENTOS

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

A Mundo Jovem Turismo & Eventos preza por relações claras, acessíveis e seguras com seus públicos internos e externos. Por isso, todos os documentos que compõem o Programa Mundo Íntegro estão disponíveis para consulta pública e acompanhamento institucional.

Canais institucionais:

- **Site oficial:**
www.mundojovemturismo.com
- **Canal de Denúncias:**
www.mundojovemturismo.com/canal-de-denuncias
- **E-mail institucional:**
contato@mundojovemturismo.com
- **Endereço físico:**
Sede administrativa — Brasília/DF
(Rua ou avenida, número, complemento, bairro, CEP)
- **Responsável pelo Programa Mundo Íntegro:**
(completar com nome ou cargo quando definido)

Acesso aos documentos:

Todos os documentos que compõem o Programa Mundo Íntegro — como o Código de Ética, as políticas de integridade, ESG, anticorrupção, privacidade, cookies, entre outras — estão disponíveis em formato digital no site da empresa e também podem ser encaminhados por e-mail mediante solicitação formal.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A criação do Programa Mundo Íntegro representa uma decisão institucional estratégica: tornar a ética e a integridade valores estruturantes da cultura corporativa da Mundo Jovem.

Mais do que atender às exigências legais ou aos critérios de licitação, a empresa acredita que agir com transparência, responsabilidade e coerência fortalece relações, gera valor real e posiciona a organização de forma sólida e diferenciada no mercado.

Este **Manual Institucional** é uma ferramenta de referência e consulta para todos que integram ou se relacionam com a Mundo Jovem Turismo & Eventos.

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

A leitura atenta e a adesão consciente aos princípios aqui apresentados são fundamentais para manter um ambiente de trabalho íntegro, seguro e respeitoso.

Ao promover uma cultura de conformidade e boas práticas, a Mundo Jovem reafirma sua missão: transformar experiências em conexões significativas — com excelência, ética e propósito.