

FAQ – Mundo Jovem Turismo & Eventos

1. Como a Mundo Jovem garante suporte em situações emergenciais durante as viagens corporativas?

Contamos com uma equipe própria, treinada e disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atender prontamente a qualquer necessidade dos nossos clientes. Estamos sempre preparados para resolver imprevistos com agilidade e eficiência, garantindo tranquilidade antes, durante e depois da viagem.

2. Quais serviços a Mundo Jovem oferece além da emissão de passagens?

Oferecemos soluções completas: reservas de hotéis no Brasil e no exterior, locação de veículos, emissão de seguros de viagem, assessoria para vistos e documentação, câmbio, transporte executivo e gestão integral de eventos corporativos — presenciais, híbridos ou online — tanto nacionais quanto internacionais.

3. Atendem empresas de qual porte?

Sim. Trabalhamos com empresas de todos os portes — pequenas, médias e grandes —, personalizando nossos serviços de acordo com as necessidades e o volume de demandas de cada cliente.

4. A Mundo Jovem atende empresas de quais segmentos?

Nossa atuação é multissetorial. Atendemos organizações de diversas áreas como indústria, comércio, tecnologia, energia, saúde, construção civil, finanças, seguros, educação, entre outros. Temos experiência com clientes de perfis variados e necessidades específicas.

5. Quais tipos e tamanhos de eventos corporativos vocês organizam?

Realizamos desde pequenas reuniões a grandes convenções, no Brasil e no exterior. Atuamos em eventos presenciais, online e híbridos, sempre com um planejamento personalizado e suporte completo.

6. Como a Mundo Jovem pode ajudar minha empresa a economizar nas viagens?

Por meio de análise de dados para mapear oportunidades de economia. Ajudamos sua empresa a entender padrões de consumo e identificar ações estratégicas que promovem redução de custos sem comprometer a qualidade das viagens.

7. Qual a antecedência ideal para garantir melhores tarifas?

A recomendação de antecedência varia conforme o perfil da empresa e o destino. A Mundo Jovem analisa rotas, frequência de viagens e preferências do cliente para indicar o melhor momento para emissão das passagens, otimizando preço e disponibilidade.

8. A Mundo Jovem oferece atendimento personalizado?

Sim. Nossa consultoria é feita de forma individualizada. Adaptamos processos e soluções conforme a política de viagens, os objetivos estratégicos e as particularidades da sua empresa.

9. É possível integrar os sistemas da Mundo Jovem ao ERP da minha empresa?

Sim. Trabalhamos com soluções tecnológicas que permitem integração com os principais ERPs do mercado, facilitando a gestão de despesas, adiantamentos, reembolsos e controle orçamentário.

10. Quais os principais benefícios de contratar uma agência especializada em viagens e eventos corporativos?

Ao escolher a Mundo Jovem, sua empresa ganha em economia, segurança, agilidade e organização. Oferecemos tarifas competitivas, atendimento 24h, acompanhamento completo e consultoria estratégica para garantir o sucesso de cada viagem e evento.

11. A empresa contará com um executivo de relacionamento exclusivo?

Sim. Cada cliente tem um gerente de contas dedicado, responsável por entender as necessidades da empresa, propor soluções e fazer a ponte entre todas as áreas da Mundo Jovem e os parceiros envolvidos.

12. Os serviços da Mundo Jovem acompanham o crescimento da minha empresa?

Sim! Crescimento é algo que celebramos juntos. Nossas soluções são escaláveis e adaptáveis à medida que as necessidades do cliente evoluem. Estamos prontos para acompanhar todas as etapas do seu desenvolvimento.

13. Vocês oferecem gestão das despesas de viagens?

Sim. Temos ferramentas práticas e eficientes para o controle das despesas realizadas em viagens corporativas, com integração aos sistemas da sua empresa e suporte para adiantamentos, reembolsos e prestação de contas.

14. Por que é importante ter uma política de viagens corporativas?

Uma política bem definida garante maior controle financeiro, eficiência operacional e segurança para os colaboradores. Além disso, alinha os objetivos da empresa com boas práticas de gestão e compliance.

15. Qual o papel estratégico dos eventos corporativos?

Eventos são ferramentas poderosas para fortalecer o relacionamento com clientes, engajar equipes, posicionar sua marca e gerar novas oportunidades de negócios. São investimentos que agregam valor interno e externo.

16. A Mundo Jovem oferece suporte no dia do evento?

Sim. Nossa equipe acompanha presencialmente todas as etapas do evento, desde a montagem até a finalização, garantindo que tudo ocorra com excelência e alinhado aos objetivos do contratante.

17. Vocês organizam eventos com foco em ESG?

Sim. A Mundo Jovem aplica as melhores práticas de ESG em seus eventos. Trabalhamos com fornecedores locais, soluções sustentáveis, acessibilidade e respeito às normas legais, promovendo responsabilidade ambiental, social e de governança.

18. Como funciona o Tratado de Schengen e o que ele impacta na minha viagem?

O Tratado de Schengen permite a livre circulação entre diversos países europeus, sem necessidade de controle de passaporte entre eles. Isso facilita o deslocamento em viagens de negócios. A Mundo Jovem orienta sua empresa sobre todos os requisitos necessários, incluindo vistos e seguros.

19. A Mundo Jovem também organiza eventos de incentivo ou premiações?

Sim, organizamos eventos de incentivo, premiações, confraternizações e viagens corporativas com roteiros personalizados, logística completa e experiência memorável para os participantes.

20. A Mundo Jovem emite relatórios e indicadores para a área de compras e RH?

Sim. Nossos relatórios são customizados conforme os indicadores mais relevantes para sua empresa, auxiliando nas tomadas de decisão estratégicas.

21. É possível controlar o deslocamento de equipes em tempo real?

Oferecemos ferramentas que permitem o acompanhamento do status de reservas e deslocamentos, promovendo mais controle e segurança para o gestor e para o colaborador.

22. A agência possui experiência em licitações e órgãos públicos?

Sim. Temos expertise em atender demandas de órgãos públicos e processos de licitação, com documentação e conformidade exigida por lei.