

Política de Privacidade

Última atualização: 08 de maio de 2025

No site Mundo Jovem Turismo, acessível em mundojovemturismo.com, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção dos seus dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta Política descreve como suas informações são coletadas, usadas e protegidas quando você utiliza nosso site e nossos serviços. Nossas práticas estão em total conformidade com nosso Código de Ética e Conduta, que reforça os princípios de integridade, transparência e responsabilidade em todas as operações da empresa.

1. Quais dados coletamos

Coletamos dados pessoais que você fornece voluntariamente, como:

- Nome, e-mail, telefone e empresa em formulários de contato.
- Dados enviados em pedidos de orçamento ou atendimento.
- Informações de navegação, por meio de cookies e ferramentas analíticas.

Esses dados são coletados de forma legítima e proporcional, sempre com base na finalidade do serviço solicitado.

2. Como utilizamos seus dados

As informações coletadas são utilizadas para:

- Prestar serviços relacionados a viagens e eventos corporativos.
- Responder solicitações e dúvidas.
- Melhorar sua experiência no site e nossos processos internos.
- Enviar comunicações, novidades e conteúdos relevantes (com consentimento).
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

Nosso uso dos dados respeita os princípios da boa-fé, finalidade, adequação e necessidade, conforme preconiza a LGPD e reforçado em nosso programa Mundo Íntegro de integridade e compliance.

3. Compartilhamento de dados

Não vendemos, alugamos ou transferimos dados pessoais a terceiros, exceto quando necessário para:

- Cumprimento legal ou contratual.
- Execução de serviços com parceiros (como operadoras, companhias aéreas e hotéis), sempre com cláusulas de confidencialidade.
- Processamento técnico de informações com provedores de TI e segurança.

Todos os parceiros e fornecedores estão comprometidos com padrões éticos e legais compatíveis com os da Mundo Jovem Turismo & Eventos.

4. Segurança da informação

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação. A confidencialidade das informações é um dos pilares da nossa atuação e parte integrante do nosso Código de Conduta.

Todos os colaboradores da empresa são treinados em ética, integridade e proteção de dados, e seguimos boas práticas de governança e compliance.

5. Seus direitos como titular

Você tem direito de:

- Acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais.
- Solicitar a portabilidade ou a revogação de consentimento.
- Obter informações sobre o uso dos seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelos nossos canais oficiais abaixo.

6. Cookies

Nosso site utiliza cookies para otimizar sua experiência e coletar dados estatísticos de uso. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies.

7. Canal de denúncias

Se você identificar qualquer conduta que viole esta política ou os princípios do Código de Ética da empresa, entre em contato conosco. O anonimato é garantido, e não há tolerância a retaliações.

8. Alterações nesta política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. A nova versão estará sempre disponível nesta página com data de atualização.

Recomendamos a leitura regular.

9. Contato

Se tiver qualquer dúvida, solicitação ou quiser exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato conosco:

E-mail: mundojovemturismo@gmail.com

Telefone fixo: (61) 3033-8358

Celular/WhatsApp: (61) 9 8214-8465

Endereço físico: SHIN CA 01 LOTE A BLOCO A SALA 455, Lago Norte, Brasília - DF, CEP: 71503-501

Atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 18h, sábado das 9h às 12h (horário de Brasília)