

Termos de Uso

Última atualização: 08 de maio de 2025

Bem-vindo ao site **Mundo Jovem Turismo** (<https://www.mundojovemturismo.com>). Ao acessar ou utilizar este site, você concorda com os presentes Termos de Uso. Recomendamos a leitura atenta deste documento antes de continuar navegando ou contratar qualquer serviço oferecido pela empresa.

Estes Termos têm como objetivo estabelecer as condições que regem o uso do site e dos serviços digitais da **Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME**, alinhando-se com os princípios de ética, integridade e responsabilidade descritos no nosso Código de Ética e Conduta.

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o site, o usuário concorda em cumprir as disposições destes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade e Política de Cookies, que também regem sua experiência no ambiente digital da empresa.

Se você não concordar com qualquer cláusula aqui presente, recomendamos que não utilize o site.

2. Sobre a empresa

O site é mantido pela, Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME, empresa com sede no endereço:

SHIN CA 01 LOTE A BLOCO A SALA 455, Lago Norte, Brasília - DF, CEP: 71503-501

Telefone: (61) 3033-8358 | WhatsApp: (61) 9 8214-8465

E-mail: mundojovemturismo@gmail.com

A empresa atua no planejamento, organização e execução de viagens e eventos corporativos, seguindo os mais altos padrões de qualidade, compliance e sustentabilidade.

3. Serviços oferecidos

O site oferece informações institucionais sobre nossos serviços, incluindo:

- Organização de viagens corporativas;
- Planejamento e logística de eventos empresariais;
- Suporte técnico, atendimento personalizado e consultoria especializada.

A solicitação de serviços poderá ser feita via formulários online ou diretamente pelos canais de atendimento.

4. Responsabilidades do usuário

O usuário compromete-se a:

- Utilizar o site de forma lícita, ética e responsável;
- Não utilizar informações da plataforma para fins fraudulentos, ilegais ou comerciais sem autorização;
- Fornecer apenas dados verdadeiros nos formulários de contato, respeitando a boa-fé contratual;
- Respeitar as normas de propriedade intelectual e os direitos da marca Mundo Jovem.

5. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo presente neste site — textos, imagens, logotipo, vídeos, ícones, design, identidade visual, entre outros — é de titularidade exclusiva da Mundo Jovem Turismo ou de seus parceiros e fornecedores, sendo protegido pelas leis de propriedade intelectual.

É proibida a reprodução, modificação, distribuição ou uso comercial de qualquer conteúdo sem prévia autorização por escrito.

6. Proteção de dados

Estamos comprometidos com a segurança e a privacidade dos seus dados. O tratamento de informações pessoais está descrito detalhadamente na nossa Política de Privacidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Adotamos boas práticas de governança e segurança da informação, conforme diretrizes do nosso Programa Mundo Íntegro, presente no Código de Ética.

7. Limitação de responsabilidade

Apesar de buscarmos manter todas as informações atualizadas e corretas, o site pode conter erros técnicos ou imprecisões. A Mundo Jovem não se responsabiliza por:

- Danos diretos ou indiretos causados pelo uso do site;
- Interrupções temporárias ou falhas de acesso;
- Conteúdo publicado por terceiros em links externos;
- Ações de usuários com base em informações obtidas no site sem consulta direta com a equipe.

8. Links para sites de terceiros

Podemos disponibilizar links para outros sites de interesse. Contudo, não temos controle sobre o conteúdo ou práticas de privacidade desses sites e, portanto, não podemos assumir responsabilidade por suas políticas ou condutas.

Recomendamos a leitura dos termos e políticas desses sites antes de qualquer interação.

9. Conduta ética e canais de denúncia

A Mundo Jovem é uma empresa comprometida com a ética, o respeito às leis e à responsabilidade social. Casos de conduta inadequada, uso indevido do site, tentativa de fraude, assédio ou qualquer prática em desacordo com nossos valores devem ser comunicados por nossos canais de contato.

O compromisso com a integridade é parte fundamental da nossa atuação, e incentivamos todos os usuários a respeitarem os princípios estabelecidos em nosso Código de Ética e Conduta.

10. Modificações nos Termos de Uso

Reservamo-nos o direito de modificar este documento a qualquer momento, visando atender a atualizações legais, técnicas ou operacionais. Quaisquer mudanças relevantes serão informadas nesta página com data de atualização.

O uso contínuo do site após as alterações implica a aceitação das novas condições.

11. Contato

Se você tiver dúvidas sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco:

Mundo Jovem Turismo e Eventos LTDA ME

Endereço: SHIN CA 01 LOTE A BLOCO A SALA 455, Lago Norte, Brasília - DF, CEP: 71503-501

E-mail: mundojovemturismo@gmail.com

Telefone: (61) 3033-8358

WhatsApp: (61) 9 8214-8465

Atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 18h, sábado das 9h às 12h (horário de Brasília)